

Santiago Blandon Osorio

Madrid, España | +34 672 92 99 15 | santiago.bldn@gmail.com | [Linkedin](#)

Ingeniero Mecatrónico en búsqueda de la innovación, actualmente realizando un máster en Diseño de Producto para expandir mis horizontes. Mi experiencia incluye habilidades en gestión de proyectos, modelado CAD en SolidWorks, simulación CAE y mecanizado CAM, respaldadas por una dedicación incansable al aprendizaje y la mejora continua. Con una pasión desbordante por la impresión 3D, me destaco en la conceptualización y renderizado de diseños, convirtiendo ideas en productos tangibles y estéticamente impresionantes. Mi sólido bagaje en proyectos y mi profundo conocimiento en electrónica y prototipado me permiten liderar iniciativas multidisciplinarias y desarrollar soluciones innovadoras. Deseando contribuir con mi entusiasmo y experiencia a proyectos desafiantes que impulsen el avance en el campo del diseño y la ingeniería.

Formación Académica

- **Master en Diseño de Productos** (OCT 2023 - Actualmente)
Universidad de Diseño y Tecnología (UDIT), Madrid, España
- **Ingeniería Mecatrónica** (OCT 2010 - MAR 2016)
Universidad Autónoma de Occidente (UAO), Cali, Colombia
- Certificado de especialización - Google Project Management, Coursera (2024-05-23)
- Certified Trainer - Mechanical Design (CSWS-TMD17), Dassault Systemes (2017-04-25)
- Certified Expert - Mechanical Design (CSWE), Dassault Systemes (2016-08-03)

Aptitudes

- Gestión de Proyectos (Agile)
- Diseño CAD (SolidWorks, Rhinoceros)
- Conceptualización
- Programación (Python, JS, Java)
- Adaptación al cambio.
- Renderizado (Keyshot)
- Trabajo en equipo
- Prototipado (Fabricación tradicional, digital y electrónica)

Experiencia laboral

Consultor TI

(NOV 2022 - SEP 2023)

Jones IT - San Francisco, CA, US. (Remoto)

Dirigí con éxito proyectos complejos para múltiples clientes, logrando aumentar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Mi enfoque se centra en supervisar y resolver problemas de manera óptima, he demostrado habilidades excepcionales en gestionar presupuestos para la adquisición de hardware a nivel global. Además, he sido fundamental en la elaboración de documentación técnica para la capacitación de usuarios y en la gestión del proceso de incorporación y salida de personal, contribuyendo a un entorno de trabajo fluido y eficiente. Como administrador de recursos tecnológicos.

Ingeniero de Software. Soporte de Producto

(OCT 2020 - NOV 2022)

Cafeto Software - Cali, Colombia. (Remoto)

Me destacué en la entrega de un servicio con altos SLA, manteniendo una comunicación efectiva con clientes y usuarios para abordar sus necesidades de manera rápida y eficiente. He brindado soporte en tiempo real dando resolución a temas críticos durante el servicio, manteniendo siempre la estabilidad en el producto 24/7. Mi habilidad para identificar y facilitar la escalada de problemas a los desarrolladores fue clave para una rápida resolución de errores, y he colaborado en la implementación exitosa de soluciones de terceros. Además, he contribuido a garantizar la calidad del producto mediante pruebas.

Ingeniero de Aplicaciones

(NOV 2015 - OCT 2020)

Aron - Cali, Colombia. (Presencial)

Lideré proyectos innovadores brindando consultoría y capacitación a usuarios de la industria de manufactura en toda Colombia, asegurando una adopción efectiva de los productos. Me he destacado por diseñar e implementar soluciones de sistemas de gestión documental para áreas técnicas, optimizando procesos y aumentando la eficiencia operativa y generando una trazabilidad de la documentación CAD. Mi capacidad para coordinar proyectos multidisciplinarios ha garantizado el cumplimiento de plazos establecidos, mientras resolvía proactivamente problemas relacionados con el producto y escalaba desafíos a la casa matriz en US para una rápida resolución. Fui reconocido como Ingeniero de Aplicaciones Elite por Dassault Systemes en el SolidWorks World 2017 en Los Ángeles, California debido al manejo efectivo de los productos y superar rigurosas pruebas.

Idiomas

- Español - Nativo
- Inglés - C1

